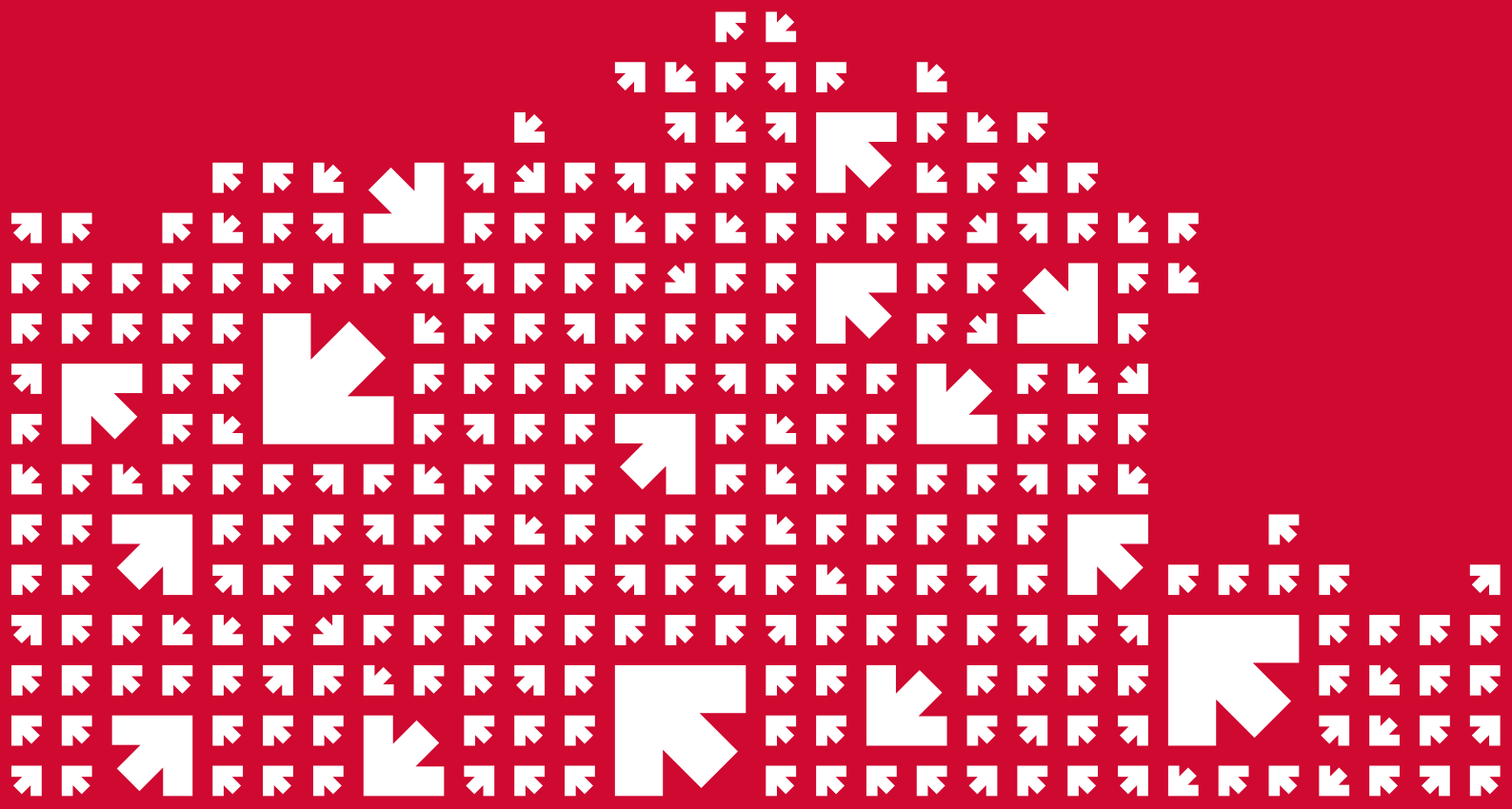




# iGovPortal.ch

Modulare  
Onlineschalter-  
Lösungen für Ihr  
E-Government



## iGovportal.ch, was ist das?

iGovPortal.ch ist ein nationaler Verein der Kantone Freiburg, Jura und Solothurn, der eine modulare Onlineschalter-Lösung auf der Basis einer gemeinsamen E-Government-Philosophie entwickelt hat. Diese Lösung wird auch vom Kanton St. Gallen genutzt, der in naher Zukunft einen Beitritt zum Verein erwägt.

### Auftrag:



Pflege und Weiterentwicklung der Onlineschalter-Lösung iGovPortal



Eine standardisierte Lösung anbieten, die an die Bedürfnisse jedes Kantons angepasst ist



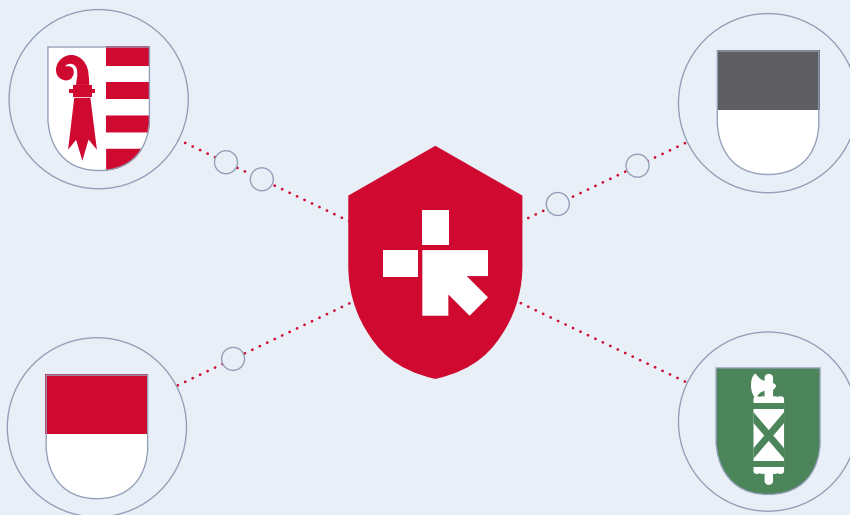
Beschleunigung der Entwicklung von E-Government unter seinen Mitgliedern

## Pooling für mehr Effizienz

Der Verein iGovPortal.ch ist der Eigentümer der Lösung und alle seine Mitglieder arbeiten aktiv an der Entwicklung von Leistungen und Basisdiensten mit. Diese Zusammenarbeit ermöglicht ein Pooling der Investitionen im Rahmen eines partizipativen Managements sowie den Austausch von Erfahrungen über die Führung von eGov-Projekten, um Kosten und Zeit zu sparen.

Der Verein gewährleistet die Einhaltung der Tallinn-Deklaration, unterzieht die Lösung eine kontinuierliche Prüfung der Sicherheit und führt regelmässige Kontrollen mittels Audits durch. Darüber hinaus zielt sie auf eine kontinuierliche Verbesserung der Benutzererfahrung ab und fördert die Innovation durch die Einführung von Pilotprojekten.

Dem Verein können nur Kantone beitreten. Diese können ihren Gemeinden die Lösung dank eines weitreichenden Lizenzrechts frei zur Verfügung stellen. Dieses Prinzip soll eine einheitliche und koordinierte E-Government-Strategie ermöglichen.



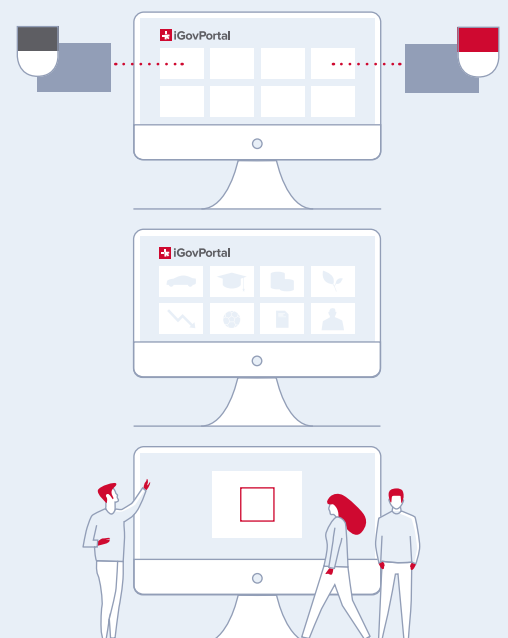
## Eine modulare Lösung

Die iGovPortal-Plattform ermöglicht die Vernetzung zwischen den Bürgern und ihrer Verwaltung. Das System besteht aus einer vollständigen Umgebung für den Benutzer, die modulare Basisdienste integriert und mit den verfügbaren Verwaltungsdiensten interagiert.

Mit iGovPortal.ch können Sie:

- eine Schnittstelle um Ihre bestehende Formularlösung ansprechen,
- Dienstleistungen übernehmen, die von anderen Mitgliedskantonen entwickelt wurden,
- oder Ihre eigenen, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Dienstleistungen entwickeln

Für diese spezifischen Entwicklungen wählt jeder Kanton den zertifizierten Partner seiner Wahl aus. Diese Anwendungen können dann mit anderen Mitgliedern geteilt werden.



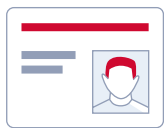
## Ein evolutionäres Schweizer Sackmesser

Die Benutzerumgebung der Lösung integriert nativ verschiedene Basisdienste, welche die vollständige Digitalisierung von Verwaltungsdiensten ermöglichen:



### Login

Kompatibilität mit OpenID Connect und SAML-Protokolle



### Identification

Prüfung der eindeutigen Personenidentifizierung



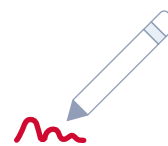
### ePay

Online-Zahlungsmodul



### eAuth

Prüfung der Echtheit von Dokumenten



### eSign

einfaches elektronisches Signaturmodul



### eScan

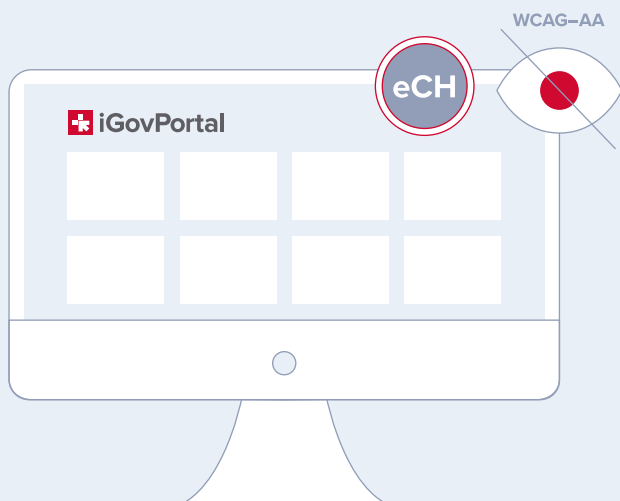
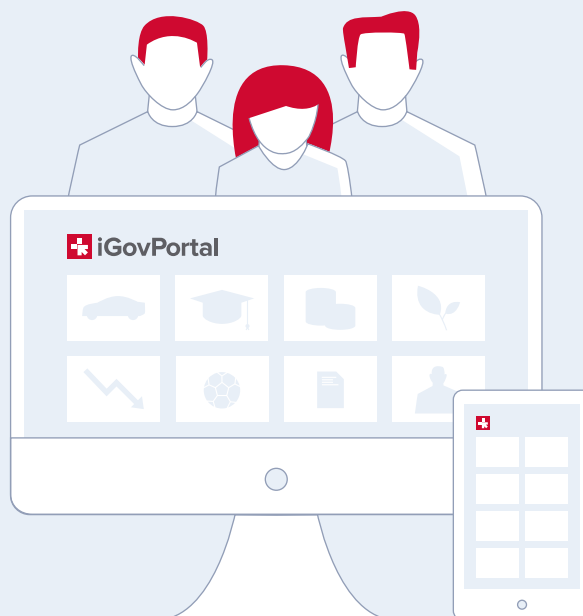
Scannen und Senden von Dokumenten ohne Anwendungen von Dritten

Diese Basisdienste sind separat verfügbar und können nach Wunsch integriert werden. Je nach den strategischen Entscheidungen der Kantone können auch andere auf dem Markt erhältliche Standard-Dienstleistungen (SwissID, Formular-Editor, Scanning-Lösung, usw.) in die Lösung integriert werden. Die Palette der Basisdienste wird in den kommenden Jahren weiter ergänzt, um den wachsenden Bedürfnissen des E-Governments gerecht zu werden.

## Auf die Bedürfnisse der Bürger eingehen

Die iGovPortal-Lösung hat viele Vorteile, um den Anforderungen der Einwohner gerecht zu werden:

- ein einziger Zugang zu allen Diensten;
- ein einziges Benutzerkonto für alle Behördengänge (mehrere Profile);
- verständliche und leicht zugängliche Informationen;
- einfache Benutzung und Suche;
- eine für alle Gerätetypen geeignete Lösung (responsiv);
- integrierte Dienste mit einer einheitlichen Navigationslogik;
- sofortige Beantwortung jeder Anfrage dank maximaler Automatisierung.

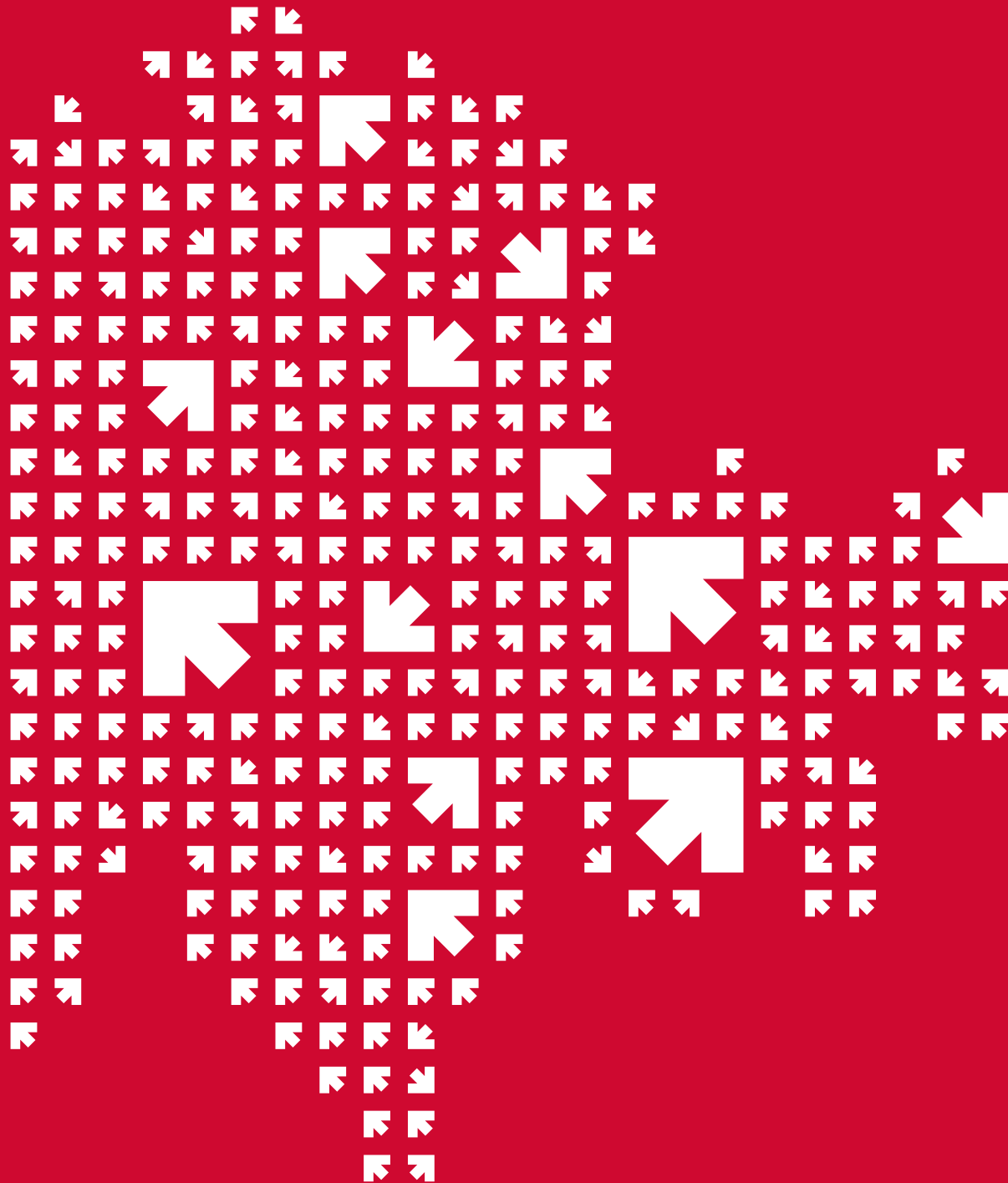


## An Schweizer Standards angepasst

Die mehrsprachige Lösung entspricht den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte WCAG-AA und wurde gemäss den eCH-Standards entwickelt. Ihre Schnittstelle kann individuell auf die visuelle Identität des jeweiligen Kantons angepasst werden.

## In ständiger Entwicklung

iGovPortal ist dabei, sich zu einer vollständig entkoppelten, mikroserviceorientierten Architektur zu entwickeln. Die Integration von Progressive Web-App-Funktionen und die Bereitstellung aller Dienste über APIs sind ebenfalls geplant.



**Sind Sie an der iGovPortal-Lösung interessiert?**

Dann besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie uns für weitere Informationen!

**iGovPortal.ch**

Route de Moutier 109  
CH - 2800 Delémont

+41 32 420 59 00  
info@igovportal.ch

www.igovportal.ch

