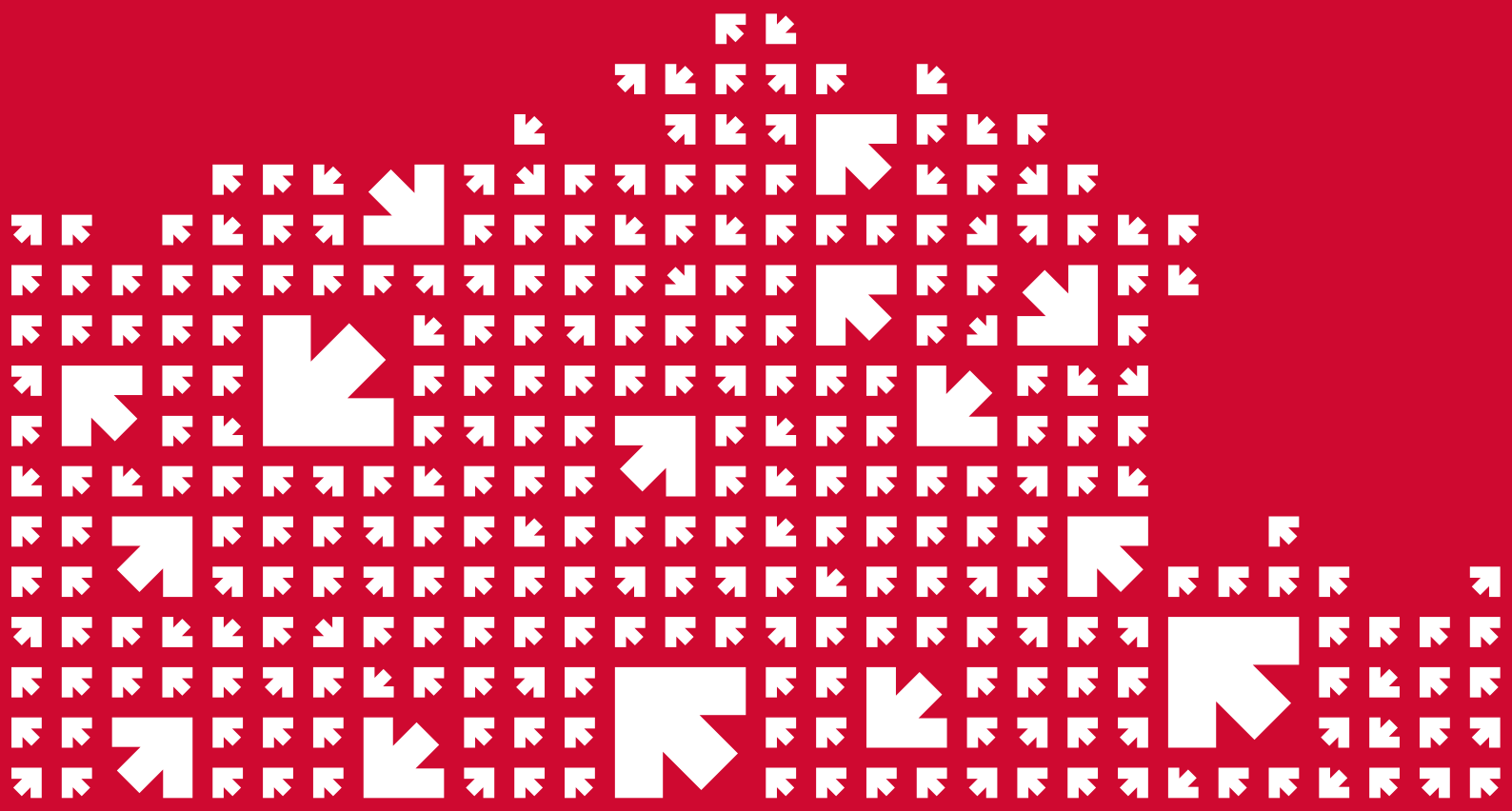


# iGovPortal.ch

Des solutions de guichet  
virtuel modulaires pour  
votre cyberadministration



## iGovportal.ch, qu'est ce que c'est ?

iGovPortal.ch est une association nationale regroupant les cantons de Fribourg, du Jura et de Soleure, qui a développé une solution de guichet virtuel modulaire, selon une philosophie partagée en matière de cyberadministration. Cette solution est également utilisée par le canton de Saint-Gall, qui envisage d'adhérer prochainement à l'association.

### Mission :



Maintenir et faire évoluer la solution de guichet virtuel iGovPortal



Proposer une solution standardisée et adaptée aux besoins de chaque canton



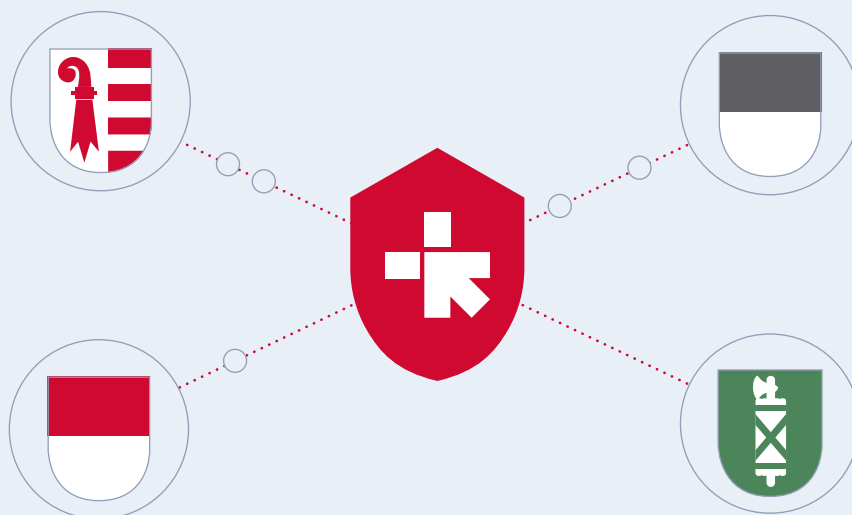
Accélérer le développement de la cyber-administration auprès de ses membres

## Une mutualisation pour plus d'efficacité

L'association iGovPortal.ch est propriétaire de la solution et l'ensemble de ses membres collaborent activement au développement de prestations et de services de base. Cette collaboration permet une mutualisation des investissements dans le cadre d'une gestion participative, ainsi que le partage d'expérience dans la conduite de projets eGov, afin de maîtriser les coûts et les délais.

L'association veille à respecter les principes de la déclaration de Tallinn, mène un monitoring en continu de la sécurité de la solution et procède à des contrôles réguliers au travers d'audits. De plus, elle vise une amélioration continue de l'expérience utilisateur et stimule l'innovation par le lancement de projets pilotes.

Seuls les cantons peuvent adhérer à l'association. Ceux-ci peuvent librement, grâce à un droit de licence étendu, mettre la solution à disposition des communes. Ce principe vise à faciliter une stratégie de cyberadministration unifiée et coordonnée.



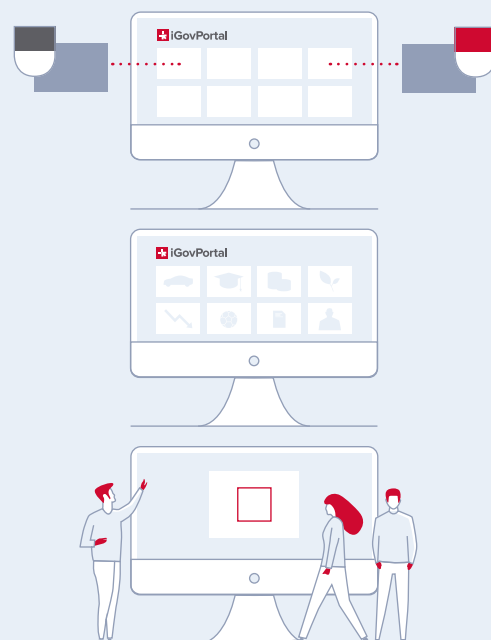
## Une solution modulaire

La plateforme iGoPortal permet l'interconnexion entre le citoyen et son administration. Le système est constitué d'un environnement complet pour l'utilisateur, intégrant des services de bases modulaires et interagissant avec les prestations administratives disponibles.

Il permet ainsi de :

- centraliser des prestations de cyberadministration déjà existantes
- intégrer les prestations « ReadyToUse » du catalogue iGovPortal
- de développer des applications sur-mesure, selon les besoins de chacun.

Pour ces développements spécifiques, chaque canton sélectionne le partenaire certifié de son choix. Ces applications peuvent ensuite être partagées avec les autres membres.

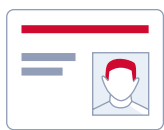


## Un couteau suisse évolutif

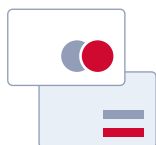
L'environnement utilisateur de la solution intègre de manière native divers services de base qui permettent la dématérialisation complète des prestations administratives :



**Login**  
compatibilité  
aux protocoles  
OpenID Connect  
et SAML



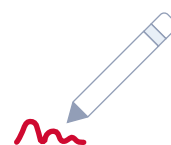
**Identification**  
bureau de  
traitement des  
demandes  
d'identification



**ePay**  
module de  
paiement en ligne



**eAuth**  
contrôle  
d'authenticité  
des documents



**eSign**  
module simple  
de signature  
électronique



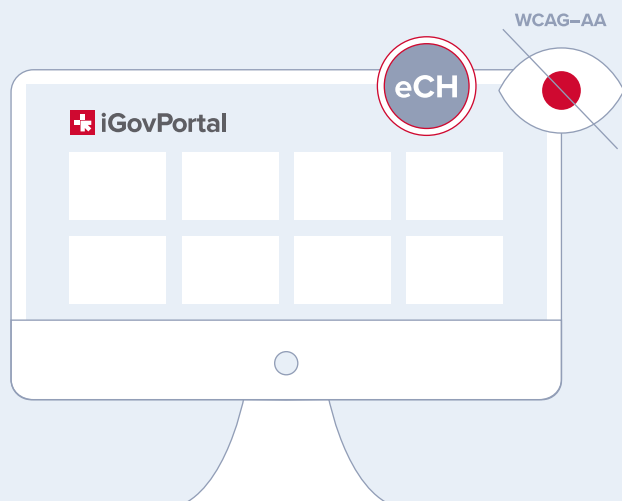
**eScan**  
numérisation  
et envoi de  
documents, sans  
application tierce

Ces services de base sont découplés et peuvent être incorporés à la carte. D'autres services standards du marché (SwissID, éditeur de formulaire, solution de numérisation, etc.) peuvent également être intégrés à la solution, selon les choix stratégiques des cantons. Le panel des services de base sera complété au cours des prochaines années, afin de répondre à l'évolution des besoins de la cyberadministration.

## La réponse aux besoins des citoyens

La solution iGovPortal comporte de nombreux avantages pour répondre aux demandes des habitants :

- un accès unique à tous les services
- un seul compte utilisateur pour toutes les démarches administratives (profils multiples)
- des informations compréhensibles et accessibles
- une facilité d'utilisation et de recherche
- une solution adaptée à tous types d'appareils (responsive)
- des services intégrés avec une logique de navigation unifiée
- une réponse immédiate à chaque requête grâce à une automatisation maximale

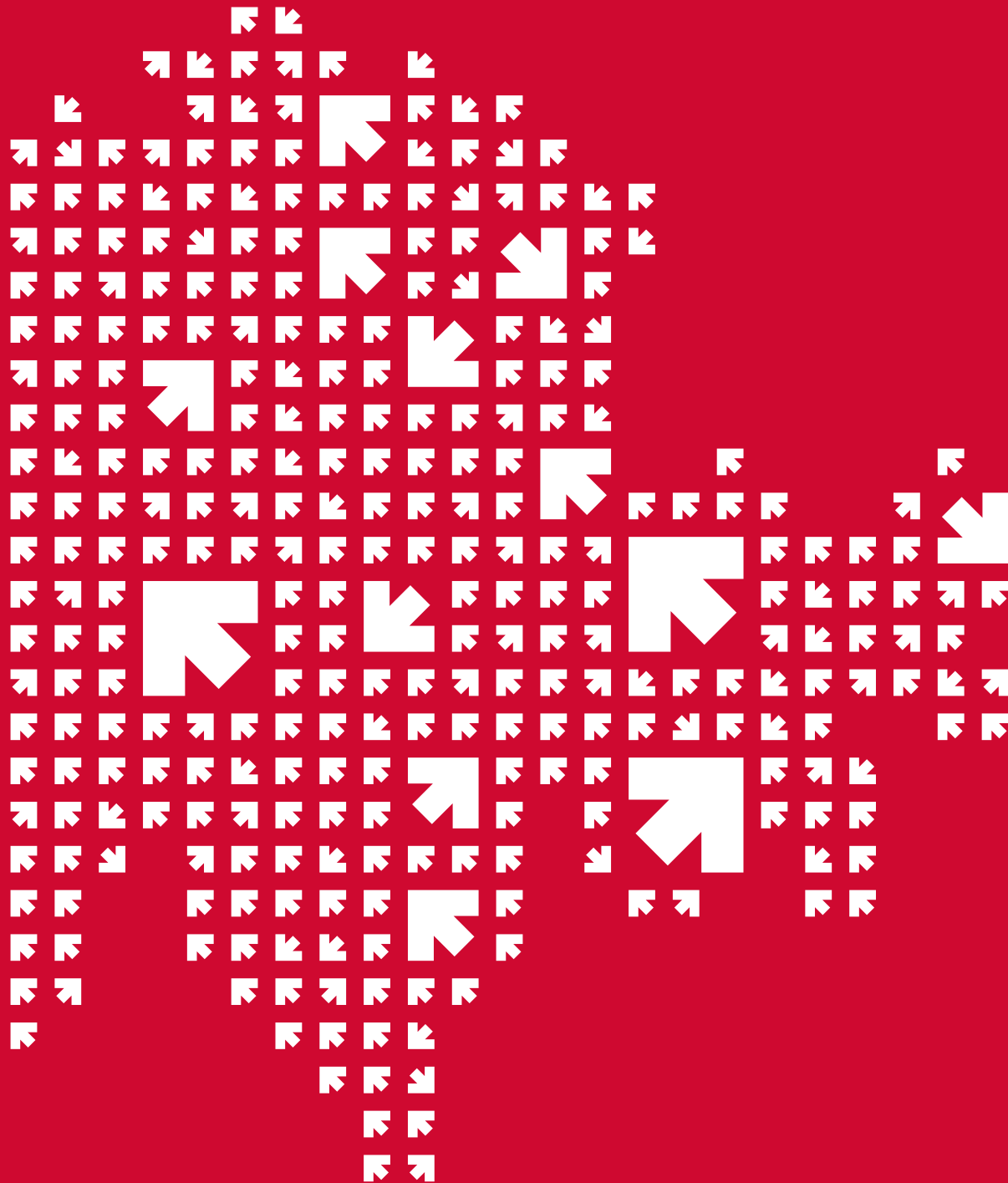


## Spécificités adaptées aux normes suisses

Cette solution multilingue répond aux normes d'accessibilité WCAG-AA et est développée selon les standards eCH. Son interface peut également être personnalisée pour afficher l'identité visuelle propre à chaque canton.

## En constante évolution

iGovPortal est en cours d'évolution pour se doter d'une architecture totalement découplée, orientée micro-services. L'intégration des fonctionnalités Progressive Web App et la mise à disposition de tous les services au travers d'API sont également planifiés.



## La solution iGovPortal vous intéresse ?

Pour plus de renseignement, consultez notre site internet  
ou contactez-nous

**iGovPortal.ch**

Route de Moutier 109  
CH - 2800 Delémont

+41 32 420 59 00  
info@igovportal.ch

[www.igovportal.ch](http://www.igovportal.ch)

